



Die moderne Informations- und Kommunikationstechnologie bietet innovative Lösungen für die ortsunabhängige Bereitstellung von Informationen und Daten weit über die gängige Praxis hinaus. Die Digitalisierung eröffnet somit interessante Handlungsfelder für Unternehmen, insbesondere im Bereich des Service.

KELLER ITS - einer der führenden Hersteller von optischen Temperaturmessgeräten - folgt dieser Entwicklung und stellt die neue Informations- und Service-App "KITS" vor. Die App setzt die verschiedenen Möglichkeiten eines modernen digitalen Servicekonzepts um.

Der Industrial Solution Guide in der KITS App unterstützt Interessenten bei der Auswahl des für ihre Branche und Anwendung am besten geeigneten Gerätes und Zubehörs. Alle zu einem Produkt verfügbaren Informationen wie technische Daten, Betriebs- und Inbetriebnahmeanleitung oder Maßzeichnungen sind über die App direkt vor Ort auf dem Smartphone oder Tablet verfügbar. Dazu scannen Sie einfach den Barcode oder geben den Gerätetyp ein. Für den elektrischen Anschluss, die Einrichtung des Messsystems oder bei Störungen entfällt die Suche nach den notwendigen Dokumenten.

Der Messfeld-Kalkulator ist ein nützliches Werkzeug zur Auswahl der optischen Eigenschaft des Gerätes sowie zur Einstellung des geeigneten Fokusabstandes des Pyrometers bei der Inbetriebnahme. Der Emissionsgrad-Kalkulator ist ein wichtiges Hilfsmittel zur Einstellung der Parameter des Gerätes, um die richtige Einstellung des Emissionsgrades zu finden. Darüber hinaus können Sie die tatsächliche Messunsicherheit unter den gegebenen Messbedingungen bestimmen.

Für schnelle Hilfe steht Ihnen über die App unsere Service-Hotline direkt zur Verfügung. Die KITS App unterstützt derzeit 10 Sprachen und erfüllt die Anforderungen an ein modernes Servicemanagement, um alle notwendigen Informationen schnell, einfach, jederzeit und weltweit zu erhalten.