



Die moderne Informations- und Kommunikationstechnologie bietet neuartige Lösungen, Informationen und Daten weit über das bisherige Maß hinaus sofort und ortonabhängig zur Verfügung zu stellen. Damit eröffnet die Digitalisierung für Unternehmen gerade im Hinblick auf den Service interessante Handlungsfelder.

Auch KELLER ITS – einer der führenden Hersteller von optischen Temperaturmessgeräten – folgt dieser Entwicklung und präsentiert als Neuheit auf der Messe Thermprocess 2019 in Düsseldorf die neue Informations- und Service App „KITS“. Mit der App wird der moderne, digitale Servicegedanken auf verschiedene Weise umgesetzt.

Der Industrial Solution Guide in KITS unterstützt Interessenten bei der Auswahl des Gerätes und Zubehörs, um die für seine Industrie und Anwendung optimale Systemlösung zu finden. Über die App lassen sich sämtliche zu einem Produkt verfügbaren Informationen wie technische Daten, Bedienung- und Inbetriebnahmeanleitung oder Maßzeichnungen auf dem Smartphone oder Tablet direkt vor Ort aufrufen. Dazu ist einfach der Barcode einzuscannen oder der Gerätetyp einzugeben. Für den elektrischen Anschluss, die Einrichtung des Messsystems oder bei etwaigen Störungen entfällt somit das lästige Suche nach den Unterlagen.

Der Messfeld-Kalkulator ist ein nützliches Werkzeug für die Auswahl der optischen Eigenschaft des Gerätes als auch für die Einstellung des passenden Fokusabstandes des Pyrometers bei der Inbetriebnahme. Der Emissionsgrad-Kalkulator ist bei der Parametrierung des Gerätes ein wichtiges Hilfsmittel, um die korrekte Einstellung des Emissionsgrades zu finden. Zusätzlich lässt sich die unter den Messbedingungen reale Messunsicherheit bestimmen.

Für eine schnelle Hilfe stehen direkt die Kontaktdaten der Servicehotline zu Verfügung. Die KITS App unterstützt aktuell 8 Sprachen und erfüllt die heutigen Anforderungen an ein modernes Servicemanagement, um schnell, einfach, jederzeit und weltweit die notwendigen Informationen abrufen zu können.