



service
KELLER HCW: service that works
that works

Service
KELLER HCW: Service, der wirkt
der wirkt

Service worldwide



Service weltweit



Spare parts service
Ersatzteilservice



Field Service
Vor-Ort-Service



Training
Schulung

Upgrades/Optimisation
Modernisierung/Anlagenoptimierung



Expect more!

KELLER HCW – Service

KELLER HCW has created an effective service organisation which promises you a real partnership. We can offer a customer service adapted to each stage of the life of your plant. Even Worldwide! We provide a 24 h emergency service, local technical support in your native language,

professional spare parts management, on-going support of your plant in order to optimise its continuous productivity, extensive training of your staff and easily comprehensible, plant specific technical documentation.

Erwarten Sie mehr!

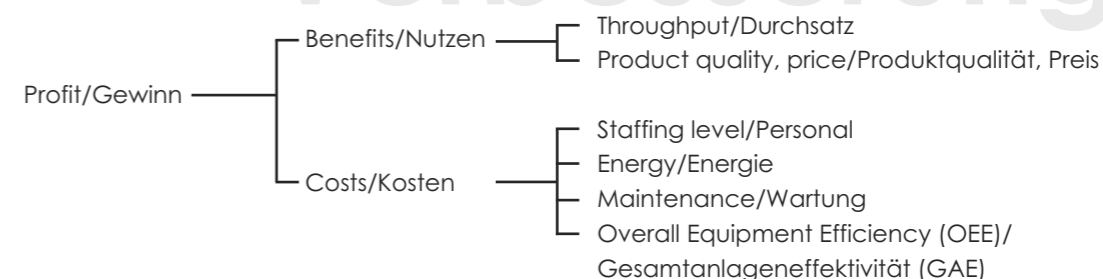
KELLER HCW – Service

KELLER HCW hat eine leistungsfähige Service-Organisation ins Leben gerufen, die Ihnen echte Partnerschaft verspricht. Wir bieten Ihnen einen Kundenservice, der an jede Lebensphase Ihrer Anlage angepasst ist. Weltweit! Dazu gehören ein 24-Stunden-Notfallservice, eine Betreuung vor Ort in Ihrer Muttersprache, ein profes-

sionelles Ersatzteilmanagement, die fortdauernde Betreuung Ihrer installierten Anlage zur kontinuierlichen Produktivitätsoptimierung, eine umfassende Schulung Ihrer Mitarbeiter und eine leicht verständliche, anlagenspezifische technische Dokumentation.

improvements
Verbesserungen

Measurable improvements on key operational & financial indicators
Messbare Verbesserungen operativer und wirtschaftlicher Schlüsselkennzahlen





Spare parts service Ersatzteilservice

Original

Original-Ersatzteile und garantierte Ersatzteilverfügbarkeit

Wir setzen ausschließlich aufs Original!

KELLER HCW-Anlagen werden nach neuester Technologie speziell für Ihre Bedürfnisse gefertigt. Unser hoher Qualitätsanspruch begleitet uns durch die gesamte Wertschöpfungskette. Unsere Anlagen gelten als äußerst robust und langlebig und arbeiten oft über Jahrzehnte nahezu störungsfrei. Dennoch können wir uns von möglichen Anlagen-Ausfällen durch technische Defekte nicht freisprechen. Setzen Sie daher gerade bei Verschleißteilen auf das Original! Nur Original-Ersatzteile entsprechen unseren strengen Qualitätsvorschriften und garantieren ein geringes Ausfallrisiko und eine hohe Betriebssicherheit.

Wir stellen sicher, dass Ihre Ersatzteile verfügbar sind!

Wir halten für Sie ein großes Ersatzteillager mit allen gängigen Verschleißteilen bereit. Ersatzteile können jederzeit, rund um die Uhr, telefonisch oder online bestellt werden. Sollte ein Ersatzteil nicht vorrätig sein, wird es in kürzester Zeit beschafft oder sofort nach Bestelleingang von uns angefertigt.

Vorbeugung statt Maschinen- stillstand: Unsere Ersatzteil- pakete

Auf Wunsch stellen wir für Sie bereits beim Kauf der Anlage ein präventives Ersatzteilkpaket zusammen – maschinenspezifisch und individuell für Sie geschnürt. Unsere Mitarbeiter beraten Sie, welche Grundausstattung für Sie aufgrund unserer Erfahrungswerte und fachmännischer Vorsicht sinnvoll erscheint.

Original

Original spare parts and guaranteed spare parts availability

We supply exclusively original parts!

KELLER HCW plants are manufactured specifically to your requirements according to state-of-the-art technology. Our high quality standards lead us through the entire value chain. Our plants enjoy the reputation of being extremely reliable and solid and operate almost trouble-free for many decades. However, this cannot exonerate us from eventual plant interruptions caused by technical defects. Therefore, even wearing parts should be replaced with the original parts! Only original spare

parts correspond to our strict quality regulations and guarantee low breakdown risk together with high operational reliability.

We ensure the availability of your spare parts!

We maintain a large stock of spare parts, especially all current wearing parts. Spare parts can be ordered 24/7, by phone or online. Should a spare part not be in stock, it will be purchased at short notice or manufactured immediately after receipt of order.

Prevention instead of breakdown: our packs of spare parts

On request, we can prepare a preventive spare parts pack for you when buying your plant – specifically for your machinery and individually tailored to your requirements. Our staff members can advise you which basic equipment would be sensible to hold due to our long experience and professional care.





We remain in contact – with you and your plant

In many cases problems and dissatisfaction could be avoided. Even in high-technology plants the knowledge concerning upgrades and new technologies is indispensable. The highly qualified KELLER HCW staff understands how to link their experience with the latest technology. They check recent developments for their suitability of use in your plant on site. In discussing your requirements with you, useful ideas can be found to optimise and continue the development of your plant long before a bottleneck appears. These could

be measures for improving your plant productivity, increasing the product quality, for extending your production possibilities, respecting the latest safety and environmental protection regulation or lowering your operating costs – there are many possibilities where our experts could start. In cooperation with you, we carry out customized solutions for any demand.

Lowering of operating costs due to new sources of energy?

Alternative sources of energy – regenerative energies: two keywords, which have won more and more interest due to the worldwide discussion concerning the scarcity of raw materials such as fossil fuels, the climatic and environmental damage and the future sources of energy. What has KELLER HCW to do with this topic? Not only do we use more and more regenerative sources of energy (above

all biogas), but we also equip more and more our plants to that effect so that eventual modification to the fuel source could be allowed. Please ask us whether **bi-energy equipment** could be installed in your plant in order to lower your energy costs and to make your production more environmental friendly.

Kosten-senkung

Wir bleiben dran – an Ihnen und Ihrer Anlage

In vielen Fällen können Probleme und Ärger von vornherein vermieden werden. Gerade bei hochtechnologischen Anlagen ist das Wissen über Verbesserungen und neue Technologien unerlässlich. Hoch qualifizierte KELLER HCW Mitarbeiter verstehen es, ihre Erfahrungen mit neuester Technologie zu verknüpfen. Sie prüfen Weiterentwicklungen auf deren Umsetzbarkeit bei Ihnen vor Ort. Im Austausch mit Ihnen und Ihren Anforderungen entstehen so wertvolle Ansätze zur Optimierung und

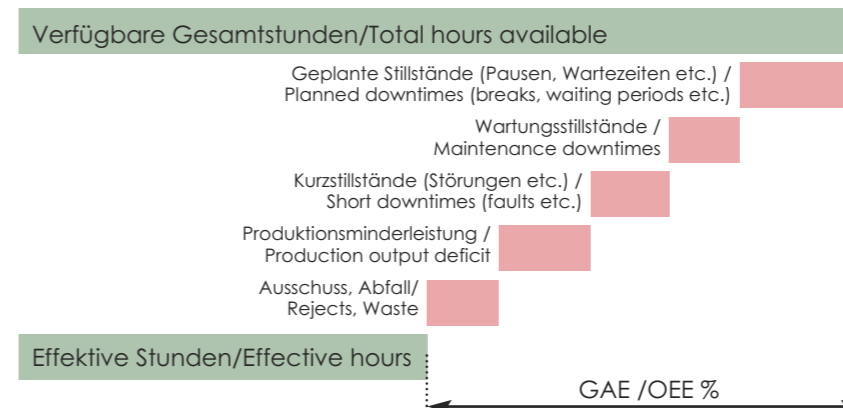
Weiterentwicklung Ihrer Anlage, lange bevor es irgendwo „kneift“. Seien es Maßnahmen zur Verbesserung der Anlagenproduktivität, zur Steigerung Ihrer Produktqualität, zur Ausweitung Ihrer Produktionsmöglichkeiten, zur Einhaltung neuester Sicherheits- und Umweltschutzrichtlinien oder zur Senkung Ihrer Betriebskosten – es gibt viele Stellschrauben, bei denen unsere Spezialisten ansetzen können. In Zusammenarbeit mit Ihnen realisieren wir maßgeschneiderte Lösungen für jede Anforderung.

Betriebskostensenkung dank neuer Energieformen?

Alternative Energieformen – Erneuerbare Energien: zwei Schlagwörter, die aufgrund der weltweiten Diskussion um Rohstoff-Knappheit fossiler Brennstoffe, Klima- und Umweltschäden und zukunftsfähiger Energieformen immer mehr an Bedeutung gewinnen. Was hat KELLER HCW mit dieser Thematik zu tun? Nicht nur wir selbst nutzen vermehrt erneuerbare Energieformen (z. B. Biogas), sondern rüsten auch unsere Anlagen immer mehr dahingehend aus, dass sie eventuelle Änderungen des Brennstoffes nachträglich ermöglichen. Fragen Sie uns, ob eine **Bi-Energieausrüstung** auch bei Ihrer Anlage realisierbar ist, um Ihre Energiekosten zu senken und Ihre Produktion umweltfreundlicher werden zu lassen.



Gesamtanlageneffektivität (GAE) Overall Equipment Effectiveness (OEE)





**Training
Schulung**

Knowledge We like to share our knowledge with you

High-technology plants need highly specialised expertise; not only design engineers, but also staff that is able to operate the plant. It is in our own interest that you and your staff are fully familiar with the plant. Only optimally instructed staff members know the performance and operational availability of their plant. Therefore our scope of services includes extensive trainings. As no plant is identical, we develop exclusive **plant specific trainings**.

Also your staff has different preconditions: qualifications and professional experiences could vary considerably. Therefore we also offer **staff specific trainings**. Each staff member is trained according to his individual knowledge and will be prepared in the best possible way to operate a plant.

Service workshops

As is generally known, the state of technology does not stop developing. Therefore our Keyria experts are continuously studying. We would also offer this to you! We offer service workshops concerning automation technology, robotics, process engineering, clay preparation and shaping and as this could be done much easier on site, we also offer this. In doing so we can also benefit from your knowledge!

Wir teilen unser Wissen gerne mit Ihnen unser Wissen

Hochtechnologische Anlagen verlangen ein hoch spezialisiertes Expertenwissen. Nicht nur bei den Entwicklungsingenieuren, sondern auch bei den Mitarbeitern, die die Anlagen bedienen sollen. Es liegt in unserem ur-eigenen Interesse, dass Sie und Ihre Mitarbeiter bestens mit der Anlage vertraut sind. Nur optimal eingewiesene Mitarbeiter wissen um die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit ihrer Anlage. Daher zählen zu unserem Service-Angebot umfangreiche Schulungsmaßnahmen.

Da keine Anlage der anderen gleicht, entwickeln wir ausschließlich **anlagenspezifische Schulungsmaßnahmen**. Und auch Ihre Mitarbeiter bringen unterschiedliche Grundvoraussetzungen mit: Ausbildungsstand und Berufserfahrung variieren mitunter beträchtlich. Daher bieten wir Ihnen auch **mitarbeiter-spezifische Schulungen** an. Jeder Mitarbeiter wird bei seinem aktuellen Wissensstand abgeholt und bestmöglich für seine Arbeit mit der Anlage vorbereitet.

Service-Seminare

Der Stand der Technik bleibt bekanntlich nicht stehen. Daher bilden sich unsere Experten regelmäßig weiter. Dies möchten wir Ihnen ebenfalls anbieten! Wir bieten Service-Seminare zu Automatisierung, Robotics, Prozesstechnik, Aufbereitung und Formgebung an. Damit es für Sie einfacher durchzuführen ist, gerne auch bei Ihnen vor Ort. Denn von Ihrem Wissen profitieren auch wir!



Field Service Vor-Ort-Service



Our support: anywhere – at any time

How much you can rely on us, shows itself in the emergency!

KELLER HCW gives the certainty that you will get help: 24 h per day, 365 days per year, during the complete lifetime of your machinery. In technical terminology it is called lifecycle support – we call it partnership! Our service hotline is available at any time and in the language you speak. We understand each other!

Service contracts: Production without interruption

Reliable and low-maintenance plants also need maintenance service. Preventive inspections and planned services are proven to be more cost effective than unexpected machine breakdowns. We offer different service contracts including a predictive maintenance concept based on condition monitoring of relevant process factors. Please be advised by our service experts which scope of maintenance would be the best for your plant!

Wir betreuen Sie: überall – zu jeder Zeit

Wie sehr man sich verlassen kann, zeigt sich im Notfall!

KELLER HCW bietet Ihnen die Sicherheit, dass Ihnen geholfen wird: 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, ein ganzes Maschinenleben lang. In der Fachsprache nennt man dies Lifecycle-Betreuung – wir nennen es Partnerschaft! Unsere Service-Hotline ist jederzeit für Sie erreichbar und zwar in der Sprache, die Sie sprechen. Wir verstehen uns!

Service-Verträge: Produzieren ohne Störung

Auch zuverlässige und wartungsarme Anlagen brauchen ihren Wartungs-Service. Vorbeugende Inspektionen und geplante Instandsetzungen sind erwiesenermaßen kostengünstiger als überraschender Maschinenstillstand. Wir bieten Ihnen unterschiedlich umfassende Service-Verträge einschließlich eines vorausschauenden Wartungskonzeptes durch Überwachung relevanter Prozessgrößen. Lassen Sie sich von unseren Service-Spezialisten beraten, welcher Wartungsumfang für Sie und Ihre Anlage sinnvoll erscheint!

Service employees are with you – also on site

An emergency has occurred – your plant is down. We will support you in this serious situation. Who knows your plant better than us?

Teleservice

By electronic remote control we immediately have our “eyes and ears” on your plant. Our experts can support you in this way immediately and directly in the breakdown analysis. The real-time communication between you and our service technician permits them to limit

error sources precisely and to determine exactly the required spare parts. That saves important time and reduces your trouble.

Service worldwide

In the case of damage, KELLER HCW specialists can be on site quickly. Our service network operates worldwide and is becoming even closer.

Service-Mitarbeiter sind bei Ihnen – auch vor Ort

Der befürchtete Ernstfall ist da – Ihre Anlage steht still. In dieser ernsten Situation unterstützen wir Sie. Denn wer kennt Ihre Anlage besser als wir?

Teleservice

Durch elektronischen Fernzugriff haben wir sofort Auge und Ohr an Ihrer Anlage. Unsere Spezialisten können Sie auf diese Weise sofort und direkt bei der Störanalyse unterstützen. Die zeitnahe Kommunikation zwischen Ihnen und unseren Servicetechnikern erlaubt es, Fehlerquellen präzise einzugrenzen und benötigte Ersatzteile zielgenau zu ermitteln. Das spart wichtige Zeit und mindert Ihren Ärger.

Bei einer Havarie sind die KELLER HCW-Spezialisten auch schnell bei Ihnen vor Ort. Unser Service-Netz ist weltweit gespannt und wird immer dichter.

Weltweiter Service

Bei einer Havarie sind die KELLER HCW-Spezialisten auch schnell bei Ihnen vor Ort. Unser Service-Netz ist weltweit gespannt und wird immer dichter.





Heavy clay works

KELLER HCW Professionals in Heavy Clay Works

KELLER HCW – seit über 100 Jahren einer der weltweit führenden Maschinen- und Anlagenbauer. Anfängen beim Abschneider, über Trockner und Öfen bis hin zu Verpackungsanlagen, dem gesamten Handling, der Automatisierungstechnik und MSR.

KELLER HCW – Professionals in Heavy Clay Works. Ihr kompetenter Partner – bei zukunftsweisenden Neuanlagen ebenso wie bei der Modernisierung und Optimierung bestehender Anlagen.

KELLER HCW – for more than 100 years one of the worldwide leading machine and plant manufacturer.

Starting with the cutter, followed by dryers and kilns up to packaging plants, the complete handling, automation and Measuring & Controlling.

KELLER HCW – professionals in heavy clay works is your qualified partner – with innovative new plants as well as with the modernization and optimization of existing plants.

KELLER HCW GmbH · Carl-Keller-Straße 2-10 · 49479 Ibbenbüren-Laggenbeck · Germany · Telefon: +49 54 51 85-0
Telefax: +49 54 51 85-310 · E-Mail: info@keller-hcw.de · www.keller-hcw.de

KELLER HCW

A DIVISION OF **LEGRIS INDUSTRIES**